



MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)
DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)

NOMBRE DEL PROGRAMA:
DIRECCIÓN (ES) / UNIDAD (ES)
RESPONSABLE (S)

RECAUDACIÓN Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS

DIRECCIÓN COMERCIAL, TRANSPARENCIA Y COMUNICACIÓN SOCIAL, DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA, DIRECCIÓN JURÍDICA,

FIN	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR		FORMULA	META DEL INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS DE QUE NO OCURRA EL RIESGO
		TIPO	NOMBRE				
FIN	CONTRIBUIR A MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA FOMENTANDO EL BIENESTAR SOCIAL Y LA EQUITAD DE GENERO, MEDIANTE EL ACCESO A PROGRAMAS Y APOYOS PARA LA POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD	ESTRATÉGICO	PORCENTAJE DE ACCESO A LOS PROGRAMAS Y APOYOS EN BENEFICIO DE GRUPOS VULNERABLES	$(V1/V2)*100$	100%	INFORME DE GOBIERNO, REPORTE DE ACTIVIDADES, SOLICITUDES, REPORTES TRIMESTRALES, INFORME FINAL DE CUMPLIMIENTO A LOS PP'S	EL GOBIERNO MUNICIPAL DE ACATLAN IMPLEMENTA Y EJECUTA ACCIONES EN ATENCIÓN A LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN.
PROPOSITO	EL PERSONAL DE SOSAPAMA IMPLEMENTA SISTEMAS EFICIENTES PARA LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS Y ATENCIÓN DE OBLIGACIONES	ESTRATÉGICO	PORCENTAJE DE SISTEMAS EFICIENTES PARA LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS Y ATENCIÓN DE OBLIGACIONES	$(V1/V2)*100$	100%	REPORTE DE ACTIVIDADES, REPORTES TRIMESTRAL, REPORTES FOTOGRÁFICOS, OFICIOS DE REQUISICIÓN, INFORME FINAL DE CUMPLIMIENTO DE LOS PP'S	SON DISEÑADAS E IMPLEMENTADOS MECANISMO QUE FORTALECEN Y MEJORAN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL SOSAPAMA
COMPONENTE 1	MECANISMOS DE ATENCIÓN A LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y SANEAMIENTO POR PARTE DE SOSAPAMA PARA LA POBLACIÓN VULNERABLE	GESTIÓN	PORCENTAJE DE MECANISMOS DE ATENCIÓN DE SOSAPAMA A LA POBLACIÓN VULNERABLE	$(V1/V2)*100$	100%	REPORTES DE ACTIVIDADES, REPORTES FOTOGRÁFICOS, EXPEDIENTES, SOLICITUDES.	EN SOSAPAMA SE DESARROLLAN MECANISMO DE ATENCIÓN A LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y SANEAMIENTOS
ACTIVIDAD 1	LLEVAR A CABO LA DIFUSIÓN DE 12 CAMPAÑAS DE DESCUENTO EN SOSAPAMA						
ACTIVIDAD 2	OTORGAR 12 APOYOS EN DESCUENTOS PARA USUARIOS DE SOSAPAMA						
ACTIVIDAD 3	LLEVAR A CABO LA DIFUSIÓN DE 12 CAMPAÑAS DE CUIDADO DEL AGUA						
COMPONENTE 2	LABORES QUE FORTALEZCAN LA HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL IMPLEMENTADOS	GESTIÓN	PORCENTAJE DE LABORES QUE FORTALEZCAN LA HACIENDA PÚBLICA	$(V1/V2)*100$	100%	REPORTES DE ACTIVIDADES, REPORTES FOTOGRÁFICOS, EXPEDIENTES, SOLICITUDES.	SOSAPAMA CUENTA CON MECANISMO EFICIENTES PARA CONTRIBUIR A LA HACIENDA PUBLICA
ACTIVIDAD 1	LLEVAR A CABO 12 PAGOS DE SERVICIOS (TELEFONÍA, LUZ, ETC.)						
ACTIVIDAD 2	REALIZAR 12 ADQUISICIONES DE MATERIAL DE FERRETERÍA, CONSTRUCCIÓN Y PRODUCTOS DE LIMPIEZA						
ACTIVIDAD 3	LLEVAR A CABO 12 REPORTES SOBRE EL EJERCICIO DEL GASTO (PAGO DE NÓMINA, MATERIALES, SUMINISTROS Y OBLIGACIONES, ETC.)						
COMPONENTE 3	HERRAMIENTAS PARA FORTALECER EL SISTEMA ANTICORRUPCIÓN Y LA TRANSPARENCIA PARA PROPICIAR EL USO NORMATIVO DE LOS RECURSOS REALIZADOS.	GESTIÓN	PORCENTAJE DE HERRAMIENTAS IMPLEMENTADAS	$(V1/V2)*100$	100%	REPORTES DE ACTIVIDADES, REPORTES FOTOGRÁFICOS, EXPEDIENTES, SOLICITUDES.	LAS HERRAMIENTAS IMPLEMENTADAS FORTALECEN EL SISTEMA ANTICORRUPCIÓN Y TRANSPARENCIA
ACTIVIDAD 1	REALIZAR LOS 4 REPORTES DE CARGA DE INFORMACIÓN CONTABLE DEL SEVAC						
ACTIVIDAD 2	LLEVAR A CABO 12 SUPERVISIONES A LA PÁGINA WEB DESOSAPAMA						
ACTIVIDAD 3	REALIZAR 12 SEGUIMIENTOS A PUBLICACIONES DE ACTIVIDADES DE SOSAPAMA						
COMPONENTE 4	MECANISMOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA ATENDIDOS	GESTIÓN	PORCENTAJE DE MECANISMOS EN ATENCIÓN A LA POBLACIÓN ATENDIDOS	$(V1/V2)*100$	100%	REPORTES DE ACTIVIDADES, REPORTES FOTOGRÁFICOS, EXPEDIENTES, SOLICITUDES.	LA POBLACIÓN SE MANTIENE ATENDIDA CONSTANTEMENTE POR LO QUE HAY MEJORAS EN LAS COMUNIDADES
ACTIVIDAD 1	LLEVAR A CABO 12 REPORTES DE LAS ELABORACIONES DE CONTRATOS DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y DRENAJE						
ACTIVIDAD 2	LLEVAR A CABO 12 REPORTES DE LAS ELABORACIONES DE PERMISOS (EXCAVACIONES, CONEXIONES, RECONEXIONES, REUBICACIONES, REPARACIONES, ETC.)						
ACTIVIDAD 3	REALIZAR 12 EXPEDICIONES DE CONSTANCIAS Y CONVENIOS CORRESPONDIENTES A SOSAPAMA						



C. DOREIDY XIOMARA ESCAMILLA BARRAGÁN
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
Directora Administrativa del SOSAPAMA
Administración 2021 - 2024
C. Doreidy Xiomara Escamilla Barragán



C. JUANITA TORRES SOSA
DIRECCIÓN JURÍDICA
Directora Jurídica del SOSAPAMA
Administración 2021-2024
C. Juanita Torres Sosa.



C. OLAYDES LOZANO AGUILAR
DIRECCIÓN COMERCIAL
Director Comercial del SOSAPAMA
Administración 2021-2024
C. Olaydes Lozano Aguilár.



C. JOSÉ ALBERTO LIMA BRAVO
TRANSPARENCIA Y COMUNICACIÓN SOCIAL



SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE ACATLÁN (SOSAPAMA)
PUEBLA.
2021 - 2024

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)

DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)

NOMBRE DEL PROGRAMA:

ADMINISTRACIÓN EFICIENTE DE RECURSOS FINANCIEROS

DIRECCIÓN (ES) / UNIDAD (ES)
RESPONSABLE (S)

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA, DIRECCIÓN TÉCNICA.

FIN	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR		FORMULA	META DEL INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACION	SUCESOS DE QUE NO OCURRA EL RIESGO
		TIPO	NOMBRE				
FIN	CONTRIBUIR AL FORTALECIMIENTO DEL DESARROLLO TERRITORIAL, IMPULSANDO UN EQUILIBRIO ENTRE LO URBANO Y EL MEDIO AMBIENTE BAJO UN ENFOQUE SOSTENIBLE MEDIANTE ACCIONES IMPLEMENTADAS POR SOSAPAMA.	ESTRATÉGICO	PORCENTAJE DE ACCIONES IMPLEMENTADAS PARA EL FORTALECIMIENTO DEL DESARROLLO TERRITORIAL.	$(VI/V2)*100$	100%	INFORMES, REPORTES, ACCIONES	EL MUNICIPIO DE ACATLÁN FOMENTA UN EQUILIBRIO ENTRE LO URBANO Y EL MEDIO AMBIENTE BAJO UN ENFOQUE SOSTENIBLE MEDIANTE ACCIONES IMPLEMENTADAS POR SOSAPAMA.
PROPOSITO	EL SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE ACATLÁN OPERA CON UN MODELO EFICAZ Y EFICIENTE PARA EL ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO	ESTRATÉGICO	PORCENTAJE DE PERSONAS BENEFICIADAS CON LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO	$(VI/V2)*100$	100%	ATENCIÓN A SOLICITUDES, FORMATOS, OFICIOS, CONSTANCIAS	ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO EFICIENTE PARA LA POBLACIÓN
COMPONENTE 1	MECANISMOS ENCAMINADOS A LA MEJORA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS, REALIZADOS	GESTIÓN	PORCENTAJE DE MECANISMOS PARA MEJORAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS	$(VI/V2)*100$	100%	REPORTES DE ACTIVIDADES, OFICIOS DE REQUISICIÓN, SOLICITUDES INFORMES TRIMESTRALES DE LOS PP'S	EN SOSAPAMA SE IMPLEMENTAN MECANISMOS QUE CONTRIBUYAN A LA ATENCIÓN INMEDIATA DE LAS SOLICITUDES DEL MUNICIPIO
ACTIVIDAD 1	DAR 12 MANTENIMIENTOS A LA UNIDADES VEHICULARES DE SOSAPAMA						
ACTIVIDAD 2	REALIZAR 12 REPORTES DE CANALIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE PETICIONES DE LA POBLACIÓN						
ACTIVIDAD 3	DAR 12 MANTENIMIENTOS A LOS POZOS DE AGUA PERTENECIENTES A SOSAPAMA						
ACTIVIDAD 4	LLEVAR A CABO 12 CLORACIONES DE TANQUES DE ALMACENAMIENTO DE AGUA POTABLE						
COMPONENTE 2	COBERTURA DE RED DE AGUA POTABLE Y RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO, IMPLEMENTADA	GESTIÓN	PORCENTAJE DE ACCIONES EN MATERIA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO.	$(VI/V2)*100$	100%	REPORTE DE ACTIVIDADES, REPORTE FOTOGRÁFICO, SOLICITUDES, REPORTES TRIMESTRALES DE LOS PP'S	SE IMPLEMENTAN MECANISMO DE ATENCIÓN EFICIENTE A LAS SOLICITUDES DE LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO DE ACATLÁN
ACTIVIDAD 1	REALIZAR 12 REPORTES DE ATENCIÓN Y SUPERVISIÓN SOBRE POCA CAÍDA DE AGUA						
ACTIVIDAD 2	REALIZAR 12 REPORTES DE CONEXIONES A LA RED DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO DERIVADOS DE NUEVOS CONTRATOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL SOSAPAMA						
ACTIVIDAD 3	DAR 12 MANTENIMIENTOS A LA INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA DE DRENAJE EN ACATLÁN (DEZASOLVES, CAMBIOS DE TAPA, COLOCACIÓN DE CONCRETO)						



C. ILIANA GÓMEZ AGUIRRE
H. Ayuntamiento del Municipio de Acatlán, Puebla.
Directora General del SOSAPAMA
Administración 2021 - 2024
C. Iliana Gómez Aguirre.



C. Dorely Xiomara Escamilla Barragán
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
Directora Administrativa del SOSAPAMA
Administración 2021 - 2024
C. Dorely Xiomara Escamilla Barragán



C. Petra Martínez Burgos
DIRECCIÓN TÉCNICA
Directora Técnica del SOSAPAMA
Administración 2021 - 2024
C. Petra Martínez Burgos